

มาตรฐาน Hotel											(1)					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน								
			(ดาว)					คะแนนประเมิน			เหตุผล					
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง			
หมวดที่ 1. สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม สิ่งก่อสร้างทั่วไป และที่จอดรถ {39} (x3) = 117 (=5.37%)																
1. สถานที่ตั้ง และการ เดินทาง	1.1 สถานที่ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับประเภทของที่พักรวมสมควร (5)	1.1*	√	√	-	-	-									
	1.2 สถานที่ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับประเภทของที่พักร้อย่างมาก (5)	1.2*	-	-	√	√	√									
	[9] 2.1 การเดินทางปลอดภัย และค่อนข้างสะดวก (4)	2.1	√	√	-	-	-									
	2.2 การเดินทางปลอดภัย และสะดวก (4)	2.2	-	-	√	√	√									
2. ป้ายชื่อ หรือสัญลักษณ์	1. มีป้ายชื่อ หรือสัญลักษณ์ของที่พักรวมแสดงอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำารุด พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืนทั้งนี้ ป้ายชื่อหลักต้องเป็นภาษาไทยเห็นได้ชัดอยู่ด้านหน้าหรือด้านบภาษาต่างประเทศ(4)	3	√	√	√	√	√									
3. สภาพแวดล้อม และ สิ่งก่อสร้างทั่วไป	1.1 มีภูมิทัศน์ หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้าที่พักรวมสมควร สะอาด พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืน (5)	4.1	-	-	√	-	-									
	1.2 มีภูมิทัศน์ หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้า และโดยรอบที่พักรวมดี สะอาด พร้อมไฟส่องสว่างในเวลา กลางคืนที่ออกแบบอย่างสวยงาม (5)	4.2	-	-	-	√	√									
	[10] 2. สิ่งก่อสร้างทั่วไปอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืน (5)	5*	√	√	√	√	√									
4. ที่จอดรถ และบริการ รับ - ส่ง	1.1 มีที่จอดรถรับ - ส่งผู้เข้าพักที่สะดวก ปลอดภัย ภายได้สิ่งปกคลุม (2)	6.1	-	√	√	-	-									
	1.2 มีที่จอดรถรับ - ส่งผู้เข้าพัก พร้อมทางลาดที่สะดวก ปลอดภัย ภายได้สิ่งปกคลุม (2)	6.2	-	-	-	√	√									
	[16] 2. มีการจัดทางสัญจรของรถ และคนเดินเท้าที่สะดวก ปลอดภัย (3)	7	-	√	√	√	√									
	3. มีการระบายอากาศที่ดี (กรณีเป็นอาคารจอดรถ) (3)	8	-	√	√	√	√									

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	4. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอในเวลากลางวัน (3)	9	-	√	√	√	√								
	5.1 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 20% ของจำนวนห้องพัก (4)	10.1*	-	-	√	-	-								
	5.2 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนห้องพัก (4)	10.2*	-	-	-	√	-								
	5.3 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 40% ของจำนวนห้องพัก (4)	10.3*	-	-	-	-	√								
	6. มีบริการรับ - ส่งผู้เข้าพัก (1)	11	-	-	-	-	√								
	7. มีบริการ Valet Parking (1)	12	-	-	-	-	√								
หมวดที่ 2. โถงต้อนรับ ห้องน้ำสาธารณะ ลิฟท์ และทางสัญจรภายในอาคาร {81} (x3) = 243 (=11.19%)															
1. โถงต้อนรับ	1.1 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด และมีการตกแต่งพอสมควร (5)	12.1*	√	√	-	-	-								
	[19] พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับ ของที่พัก รวมถึงการออกแบบแสง (5)	12.2*	-	-	√	√	√								
	2. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	13	√	√	√	√	√								
	3. แยกบริเวณสูบบุหรี่ โดยต้องมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้อย่างชัดเจน (2)	14	√	√	√	√	√								
	4.1 มีพื้นที่นั่งพักคอย หรือบริการรถเข็นประสงค้พอสมควร ที่อยู่ในสภาพดี (4)	15.1*	√	√	-	-	-								
	4.2 มีพื้นที่นั่งพักคอย หรือบริการรถเข็นประสงค้อย่างน้อย 4 ที่นั่ง ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับ ประเภท และระดับของที่พัก (4)	15.2*	-	-	√	√	√								
	5.1 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 20% ของจำนวนห้องพัก (1)	16.1	-	√	-	-	-								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน					กรณีบกพร่อง		
			(ดาว)					คะแนนประเมิน						เหตุผล	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
	5.2 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนห้องพัก (1)	16.2	-	-	√	√	-								
	5.3 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 70% ของจำนวนห้องพัก (1)	16.3	-	-	-	-	√								
	6 มีโทรศัพท์ที่สามารถโทรทั้งภายใน และต่างประเทศ (1)	17.1	-	√	√	√	√								
	7 มีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (1)	17.2	-	-	-	√	√								
	8 มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย (1)	18*	-	-	√	√	√								
	9 มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการให้ข้อมูลที่น่าสนใจ และข้อมูลบริเวณรอบที่พัก (2)	19	-	-	√	√	√								
	10.มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าพัก (สามารถอยู่ในส่วนบริการอื่นก็ได้) (1)		-	-	√	√	√								
2. ห้องน้ำสาธารณะ	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด และไม่รบกวนพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ (3)	20*	√	√	√	√	√								
[31]	2. แยกห้องน้ำชาย - หญิง (2)	21	√	√	√	√	√								
	3. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	22	√	√	√	√	√								
	4. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	23	√	√	√	√	√								
	5. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	24*	-	-	-	√	√								
	6. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี (2)	25	√	√	√	√	√								
	7. ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี และสะอาด (2)	26	√	√	√	√	√								
	8. ประตู และอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	27	√	√	√	√	√								
	9. ขนาดของห้องสุขา กว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตารางเมตร (2)	28	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)															
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน									
								คะแนนประเมิน					เหตุผล				
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง				
	10. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	29	√	√	√	√	√										
	11. มีโถส้วมแบบนั่งราบที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาดอย่างน้อย 2 ชุด (2)	30	√	√	√	√	√										
	12. มีโถปัสสาวะชายที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาดอย่างน้อย 2 ชุด (เฉพาะห้องน้ำชาย) (1)	31	√	√	√	√	√										
	13. มีอ่างล้างมือ พร้อมกระจกเงาที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาดอย่างน้อย 1 ชุด (1)	32	√	√	√	√	√										
	14. มีสบู่ในภาชนะที่สะอาดบริเวณอ่างล้างมือ (0.5)	33	-	√	√	√	√										
	15. มีเครื่องเป่ามือ ผ้าเช็ดมือ หรือกระดาษเช็ดมือในภาชนะที่สะอาดบริเวณอ่างล้างมือ (1)	34	-	-	-	√	√										
	16. มีกระดาษชำระในภาชนะที่สะอาดในห้องส้วมทุกห้อง (1)	35	√	√	√	√	√										
	17. มี Sanitary Bag ในห้องน้ำหญิง (0.5)	36	-	-	√	√	√										
	18. มีถังขยะที่สะอาดบริเวณอ่างล้างมือ และในห้องส้วมทุกห้อง (1)	37	√	√	√	√	√										
	19. มีห้องน้ำซึ่งมีองค์ประกอบ และอุปกรณ์ที่เหมาะสมสำหรับคนพิการอย่างน้อย 1 ห้อง (ยกเว้นโรงแรมที่สร้างก่อน 1 ก.ย. 48) (2)	38*	√	√	√	√	√										
3. ลิฟท์ (กรณีอาคาร สูงมากกว่า 4 ชั้น) [27]	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่ใช้ได้สะดวก โถงลิฟท์มีพื้นที่เพียงพอแก่การใช้งาน (3)	39*	√	√	√	√	√										
	2. ลิฟท์มีจำนวน และขนาดเพียงพอแก่การใช้งาน (3)	40*	√	√	√	√	√										
	3. เป็นลิฟท์ที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย สะอาด และได้รับการดูแล รักษาอย่างถูกต้อง สม่าเสมอ โดยผู้ชำนาญการ (4)	41*	√	√	√	√	√										
	4. โถงลิฟท์มีสัญลักษณ์ระบุชั้นทุกชั้น เห็นได้ชัดเจนแม้ในเวลาากลางคืน (1)	42	√	√	√	√	√										
	5. โถงลิฟท์ และภายในลิฟท์มีการระบายอากาศที่ดี (2)	43	√	√	√	√	√										

มาตรฐาน Hotel											(1)				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน							
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	6. โถงลิฟท์ และภายในลิฟท์มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (2)	44	√	√	√	√	√								
	7. โถงลิฟท์ และภายในลิฟท์มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	45*	-	-	-	√	√								
	8. โถงลิฟท์ และภายในลิฟท์มีข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัย และคำแนะนำการใช้ลิฟท์แสดงไว้อย่างชัดเจน (2)	46	√	√	√	√	√								
	9. มีแผงกดลิฟท์สำหรับคนพิการ ทั้งด้านหน้าลิฟท์ ภายในลิฟท์ ปุ่มกดให้สูงจากพื้นระหว่าง 0.90 - 1.20 ม. มีอักษรเบรลล์กำกับไว้ (บังคับใช้กับโรงแรมที่สร้างหลัง 1 ก.ย. 48 ซึ่งมีจำนวนห้องมากกว่า 100 ห้อง) (3)	47	-	-	-	√	√								
	10. ภายในลิฟท์มี Emergency Call หรือ Bell ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ (2)	48	√	√	√	√	√								
	11. ภายในลิฟท์มีราวจับที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	49	-	-	-	√	√								
	12. มีระบบควบคุมการทำงานของลิฟท์ในกรณีฉุกเฉินเมื่อไฟฟ้าดับขณะใช้ลิฟท์ที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ (3)	50*	√	√	√	√	√								
13. แยกลิฟท์ผู้เข้าพัก พนักงาน และขนส่งสัมภาระออกจากกัน (2)	51	-	-	-	√	√									
4. ทางสัญจรภายในอาคาร	1. แยกทางสัญจรหลักของพนักงานออกจากทางสัญจรของผู้เข้าพัก (2)	52	-	-	√	√	√								
	[4] 2. แยกทางสัญจรเฉพาะสำหรับการขนส่งสัมภาระของผู้เข้าพัก (2)	53	-	-	√	√	√								
หมวดที่ 3. ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) {167} (x4) = 668 (=30.76%)															
1. ทางเดิน หรือระเบียง	1.1 พื้น ผนัง เพดาน และราวระเบียงอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย และมีการตกแต่งพอสมควร (2)	54.1*	√	√	√	-	-								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
นอกห้องพัก (ทุกชั้น) [20]	1.2 พื้น ผนัง เพดาน และราวระเบียงอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย มีการตกแต่งอย่างดี รวมถึงการ ออกแบบแสง (2)	54.2*	-	-	-	√	√								
	2. ความกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร (2)	55	√	√	√	√	√								
	3. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	56	√	√	√	√	√								
	4. มีการระบายอากาศที่ดี (กรณีที่เป็น Double Loading Corridor) (2)	57	√	√	√	√	√								
	5. มีแสงสว่าง และมีไฟส่องสว่างเพียงพอ (2)	58	√	√	√	√	√								
	6. มีแผนผังทางหนีไฟ หรือป้ายทางหนีไฟ และทางออกฉุกเฉินเรืองแสงที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี แสดงไว้ชัดเจน (ยกเว้นกรณีเป็นบ้านพัก)	59	√	√	√	√	√								
	7. มีไฟแสงสว่างฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (1)	60*	√	√	√	√	√								
	8. กรณีเป็นอาคารสูงไม่เกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ กรณีเป็นอาคารสูงเกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือและสายฉีดน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ต้องมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (3)	61.1*	√	√	√	√	√								
	9. มี Sprinkle ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็น Double Loading Corridor และอาคารที่สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร) (3)	61.2*	√	√	√	√	√								
	10. มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็น Double Loading Corridor และอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น) (2)	62*	√	√	√	√	√								
	11. หมายเลขห้องไม่ซ้ำชุด เห็นได้ชัดเจนแม้ในเวลากลางคืน (2)	63	√	√	√	√	√								
2. ขนาดของห้องพัก	1.1 ไม่น้อยกว่า 9 ตารางเมตร (ไม่รวมห้องน้ำ) (5)	64.1	√	-	-	-	-								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน					กรณีบกพร่อง		
			(ดาว)					คะแนนประเมิน						เหตุผล	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
[5]	1.2 ไม่น้อยกว่า 18 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ) (5)	64.2	-	√	-	-	-								
	1.3 ไม่น้อยกว่า 22 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ) (5)	64.3	-	-	√	-	-								
	1.4 ไม่น้อยกว่า 29 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ) (5)	64.4	-	-	-	√	-								
	1.5 ไม่น้อยกว่า 36 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ) (5)	64.5	-	-	-	-	√								
3. ความสูงของห้องพัก	1.1 ไม่น้อยกว่า 2.60 เมตร (4)	65.1	√	√	√	-	-								
	[4] 1.2 ไม่น้อยกว่า 2.70 เมตร (4)	65.2	-	-	-	√	√								
4. องค์ประกอบภายใน ห้องพัก	1. ประตู และอุปกรณ์ทั่วไปอยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	66	√	√	√	√	√								
	2. มีโซ่คล้องประตู หรือสิ่งทดแทน ที่อยู่ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ (2)	67	√	√	√	√	√								
	[37] 3. มีตาแมว หรือสิ่งทดแทน ที่อยู่ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ (2)	68	√	√	√	√	√								
	4. มีแผนผังทางหนีไฟแสดงที่ประตู หรือบริเวณใกล้เคียง และสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (1)	69	√	√	√	√	√								
	5. มีอุปกรณ์ควบคุมการใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่อยู่ในห้องพัก ที่อยู่ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ (2)	70*	-	-	√	√	√								
	6.1 มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างน้อย 1 จุด (1)	71.1	√	√	√	√	-								
	6.2 มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบ Universal หรือสามารถขอยืมได้จากที่พัก (1)	71.2	-	-	-	-	√								
	7. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด (3)	72*	√	√	√	√	√								
	8. ผนังอยู่ในสภาพดี สะอาด และมีการตกแต่งเหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (3)	73*	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel											(1)				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
	9. เพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด (3)	74*	√	√	√	√	√								
	10. ช่องแสง หน้าต่าง และอุปกรณ์ อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	75	√	√	√	√	√								
	11. ม่าน (ถ้ามี) อยู่ในสภาพดี และสะอาด (2)	76	-	-	√	√	√								
	12.1 มีการระบายอากาศที่ดี (3)	77.1	√	√	-	-	-								
	12.2 มีการระบายอากาศที่ดี พร้อมระบบปรับอากาศที่อยู่ในสภาพดี มีประสิทธิภาพ สะอาด และไม่มีเสียงรบกวน (3)	77.2*	-	-	√	√	√								
	13. มีความเป็นส่วนตัว และป้องกันสิ่งรบกวนการพักผ่อนได้อย่างเหมาะสม (3)	78*	√	√	√	√	√								
	14.1 มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	79.1	√	√	-	-	-								
	14.2 มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ โดยเฉพาะบริเวณประตู ใต้ทำงาน และหัวเตียง (3)	79.2	-	-	√	√	-								
	14.3 มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ และให้บรรยากาศที่ดี โดยเฉพาะบริเวณประตู ใต้ทำงาน หัวเตียง และที่พื้น (3)	79.3	-	-	-	-	√								
	15. มี Sprinkle ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารที่สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร) (3)	80.1*	√	√	√	√	√								
	16. มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ใน ตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น) (2)	80.2*	√	√	√	√	√								
	17. มีห้องพักซึ่งมีองค์ประกอบ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ ที่เหมาะสมสำหรับคนพักอย่างน้อย 1 ห้อง (ยกเว้นโรงแรมที่สร้างก่อน 1 ก.ย. 48) (2)	84	-	-	-	-	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน							
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง		
5. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก	1. มีที่วางสัมภาระอย่างเพียงพอ และอยู่ในสภาพดี (2)	85	√	√	√	√	√								
	[24] 2.1 มีตู้ หรือชั้นวางเสื้อผ้าที่ลึกไม่น้อยกว่า 0.45 เมตร และกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร (2)	86.1	-	-	√	√	-								
	2.2 มีตู้เสื้อผ้าที่ลึกไม่น้อยกว่า 0.55 เมตร และกว้างไม่น้อยกว่า 1.10 เมตร (2)	86.2	-	-	-	-	√								
	3. มีเสื้อคลุมอาบน้ำที่สะอาด 2 ชุด (0.5)	110	-	-	-	√	√								
	4. มีที่แขวนเสื้อผ้าที่อยู่ในสภาพดี ไม่น้อยกว่า 8 อัน (1)	111	-	-	√	√	√								
	5.1 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 0.90 (3') x 1.90 เมตร (3)	87.1	√	√	√	-	-								
	5.2 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 1.00 (3.5') x 1.90 เมตร (3)	87.2	-	-	-	√	-								
	5.3 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 1.20 (4') x 2.00 เมตร (3)	87.3	-	-	-	-	√								
	6. เตียงอยู่ในสภาพดี มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	88*	√	√	√	√	√								
	7. มีการตกแต่งบริเวณหัวเตียงที่อยู่ในสภาพดี มีรูปแบบเหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	89*	-	-	√	√	√								
	8. ที่นอนอยู่ในสภาพดี สะอาด และประกอบด้วยวัสดุที่มีคุณภาพ (4)	90	√	√	√	√	√								
9. มีโซฟา หรือเก้าอี้ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	91*	-	-	-	√	√									
10. มีโต๊ะกาแฟที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	92*	-	-	-	√	√									
11. มีโต๊ะ และเก้าอี้ทำงานที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	93*	-	-	-	√	√									

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	12. มีสถานที่สำหรับแต่งหน้า ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก ทั้งนี้สามารถอยู่ในห้องน้ำก็ได้ (2)	94*	-	-	√	√	√								
	13. มีกระจกเงาซึ่งสามารถส่องได้ทั้งตัวที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	95*	-	-	-	√	√								
6. เครื่องใช้ไฟฟ้าในห้องพัก [14]	1.1 มีโทรทัศน์สี ขนาดไม่น้อยกว่า 14 นิ้ว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (3)	96.1	-	√	√	-	-								
	1.2 มีโทรทัศน์สี ขนาดไม่น้อยกว่า 20 นิ้ว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี พร้อม Remote Control หรือสิ่งทดแทน (3)	96.2	-	-	-	√	√								
	2.1 บริการฟรีทาง Satellite, Cable & Inhouse Channels ไม่น้อยกว่า 8 ช่องรายการ (2)	97.1	-	-	-	√	-								
	2.2 บริการฟรีทาง Satellite, Cable & Inhouse Channels ไม่น้อยกว่า 12 ช่องรายการ (2)	97.2	-	-	-	-	√								
	3.1 มีตู้เย็นที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาด ไม่น้อยกว่า 50% ของห้องพัก (3)	98.1	-	√	√	-	-								
	3.2 มีตู้เย็นขนาดไม่เล็กกว่า 2 คิว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาดทุกห้องพัก (3)	98.2	-	-	-	√	√								
	4.1 มีโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อภายใน โทรทางไกลทั้งใน และต่างประเทศได้โดยตรง หรือผ่าน โอเปอเรเตอร์ (2)	99.1	-	-	√	-	-								
	4.2 มีโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อภายใน โทรทางไกลทั้งใน และต่างประเทศได้โดยตรง (2)	99.2	-	-	-	√	√								
	5. มีอินเตอร์เน็ตให้บริการ (2)	100	-	-	-	-	√								
	6. มีเครื่องเสียงหรือระบบเสียงที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีคุณภาพเหมาะสมกับระดับของที่พัก (1)	101	-	-	-	√	√								
7. มีเครื่องต้มน้ำร้อน หรือชงกาแฟ (0.5)	102	-	-	-	√	√									

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			(ดาว)					คะแนนประเมิน							
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
7. ของใช้ในห้องพัก	1. มีระเบียบการใช้ห้องพัก (1)	102*	√	√	√	√	√								
	[18] 2. มีป้ายแขวนรวมเทอร์วิส หรือ Door Knob Menu (0.5)	103	-	-	-	√	√								
	3. มีป้าย หรือสวิตช์ไฟ "ห้ามรบกวน" และ "ขอให้มาทำความสะอาด" (0.5)	104	-	-	√	√	√								
	4. มีเมนูอาหาร Room Service (1)	105*	-	-	√	√	√								
	5. มีคำอธิบายการใช้โทรทัศน์ และรายการโทรทัศน์ (1)	106*	-	-	-	√	√								
	6. มีคำอธิบายการใช้โทรศัพท์ และหมายเลขโทรศัพท์ (1)	107*	-	-	√	√	√								
	7.1 มีหมอนที่อยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่น้อยกว่า 2 ใบ (1)	108.1	√	√	√	-	-								
	7.2 มีหมอน และหมอนเสริมที่อยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่น้อยกว่า 3 ใบ (1)	108.2	-	-	-	√	√								
	8.1 มีผ้าปูเตียงที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	109.1	√	√	√	-	-								
	8.2 มีผ้าปูเตียงที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด 3 ผืน / เตียง หรือดูड़े 1 ผืน / เตียง (1)	109.2	-	-	-	√	√								
	11. มี Laundry List (0.5)	112	-	-	-	√	√								
	12. มี Laundry Bag (0.5)	113	-	-	-	√	√								
	13. มีรองเท้าแตะที่สะอาด 2 คู่ (0.5)	115	-	-	-	√	√								
	14. มีบริการขัดรองเท้า หรือ Shoe Shine Kit (0.5)	116	-	-	-	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	15. มีแฟ้มเครื่องเขียนที่ประกอบไปด้วยกระดาษ และปากกา หรือดินสอ (1)	117	-	-	√	√	√								
	16.1 มีมินิบาร์ที่บรรจุเครื่องดื่ม และของขบเคี้ยว (1)	118.1	-	-	-	√	-								
	16.2 มีมินิบาร์ที่บรรจุเครื่องดื่ม เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และของขบเคี้ยว (1)	118.2	-	-	-	-	√								
	17. มีน้ำดื่มบริการฟรี 2 ชนิด (1)	119		√	√	√	√								
	18. มีกาแฟ ชา น้ำตาล และครีมบริการฟรี 2 ชนิด (0.5)	120	-	-	-	√	√								
	19. มีแก้วน้ำที่สะอาด 2 ใบ (1)	121		√	√	√	√								
	20. มีที่ใส่น้ำแข็ง และที่คั้นน้ำแข็งที่สะอาด (0.5)	122	-	-	-	-	√								
	21. มีถังขยะที่สะอาด (1)	123	√	√	√	√	√								
	22. มีไม้ขีดไฟ และที่เขียนบุหรี่ (ยกเว้น ห้องพักปลอดบุหรี่) (0.5)	124	-	-	-	-	√								
8. ห้องน้ำในห้องพัก	1. ประตู หรือทางเข้า และอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี และสะอาด (0.5)	125	√	√	√	√	√								
[45]	2. มีการระบายอากาศที่ดี มีประสิทธิภาพ สะอาด และไม่มีเสียงรบกวน (3)	126	√	√	√	√	√								
	3. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	127	√	√	√	√	√								
	4. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	128*	-	-	-	√	√								
	5. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี (4)	129	√	√	√	√	√								
	6. ผนังอยู่ในสภาพดี และสะอาด (3)	130	√	√	√	√	√								
	7. เพดานอยู่ในสภาพดี และสะอาด (3)	131	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน					
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	
8.ห้องสุขา ขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตารางเมตร และห้องน้ำเมื่อรวมพื้นที่ใช้งานทุกส่วนในห้องน้ำแล้ว ต้องมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2.50 ตารางเมตร (2)	132	√	√	√	√	√							
9. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	133	√	√	√	√	√							
10.1 มีฝักบัวอาบน้ำ และอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด (3)	134.1	√	√	-	-	-							
10.2 มีฝักบัวอาบน้ำหรืออ่างอาบน้ำ และอุปกรณ์พร้อมม่าน หรือผนังกัน ที่อยู่ในสภาพดี สะอาด มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก (3)	134.2	-	-	√	√	-							
10.3 มีฝักบัวอาบน้ำ หรืออ่างอาบน้ำ พร้อมอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี สะอาด มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก และไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนห้องพัก ต้องมีทั้งฝักบัวอาบน้ำ และอ่างอาบน้ำ ซึ่งมีม่าน หรือผนังกันแยกจากกัน (3)	134.3	-	-	-	-	√							
11. มียางกันลื่น ในอ่างอาบน้ำ หรือสิ่งทดแทนที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด (0.5)	135	-	-	√	√	√							
12. มีระบบควบคุมอุณหภูมิน้ำที่อยู่ในสภาพดี มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย (2)	136*	-	-	√	√	√							
13.1 มีไดร์เป่าผมที่ใช้งานได้ดี หรือสามารถขอยืมได้จากที่พัก (0.5)	137.1	-	-	√	-	-							
13.2 มีไดร์เป่าผมที่ใช้งานได้ดี (0.5)	137.2	-	-	-	√	√							
14. มีโทรทัศน์ฟาง (0.5)	138	-	-	-	-	√							
15. มีเครื่องชั่งน้ำหนักที่ใช้งานได้ดี (0.5)	139	-	-	-	-	√							
16. มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้า (0.5)	140	-	-	-	√	√							

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง	
								คะแนนประเมิน						
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		
	17. มีพื้นที่แห่งสำหรับแต่งตัว (1)	141	-	-	√	√	√							
	18. มีโถล้างแบบนั่งราบที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สะอาด และเสียงเบา (2)	142	√	√	√	√	√							
	19.1 มีอ่างล้างมือ พร้อมกระจกเงาที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาด (1)	143.1	√	√	√	√	-							
	19.2 มีอ่างล้างมือ พร้อมกระจกเงา และกระจกขยายที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาด (1)	143.2	-	-	-	-	√							
	20. มีราวพาดผ้าเช็ดตัวอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เปียกน้ำ (0.5)	144	-	-	√	√	√							
	21. มีราวตากผ้าชนิดเชือก หรือสิ่งทดแทน (สามารถอยู่ภายในห้องพักหรือระเบียงก็ได้) (0.5)	145	-	-	-	√	√							
	22. มีผ้าเช็ดตัวผืนใหญ่ ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด 2 ผืน (1)	146	√	√	√	√	√							
	23. มีผ้าเช็ดหน้า ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด 2 ผืน (0.5)	147	-	-	√	√	√							
	24. มีผ้าเช็ดมือ ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด 2 ผืน (0.5)	148	-	-	-	√	√							
	25. มีผ้าเช็ดเท้า ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด (0.5)	149	-	-	√	√	√							
	26. มีกระดาษเช็ดหน้าชนิดแผ่นในภาชนะที่สะอาด (หรืออยู่ในห้องพัก) (0.5)	150	-	-	-	√	√							
	27. มีกระดาษชำระในภาชนะที่สะอาด ไม่เปียกน้ำ (1)	151	√	√	√	√	√							
	28. มี Sanitary Bag (0.5)	152	-	-	√	√	√							
	29. มีหมวกคลุมอาบน้ำที่สะอาด (0.5)	153	-	-	√	√	√							
	30. มีแก้วน้ำที่สะอาด 2 ใบ (0.5)	154	-	-	√	√	√							

มาตรฐาน Hotel		(1)																
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน										
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง					
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3						
	31. มี Sewing Kit (0.5)																	
	32. มีแปรงสีฟันที่สะอาด พร้อมยาสีฟัน 2 ซุด (0.5)	155	-	-	-	-	√											
	33. มีสบู่ 2 ก้อน หรือสบู่เหลวในภาชนะที่สะอาด น้ำไม่ขัง (1)	156	√	√	√	√	√											
	34. มี Foam Bath ในภาชนะที่สะอาด 1 ซุด (0.5)	157	-	-	-	√	√											
	35. มีแชมพูสระผมในภาชนะที่สะอาด 1 ซุด (0.5)	158	-	-	√	√	√											
	36. มีถังขยะที่สะอาด (1)	159	√	√	√	√	√											
หมวดที่ 4. ห้องพักแบบ Suite และ Executive Floor {22} (x2) = 44 (=2.03%)																		
1. ห้องพักแบบ Suite	1. มีไม่น้อยกว่า 5% ของห้องพักทั้งหมด กรณีห้องพักทั้งหมดไม่เกิน 100 ห้อง หรือมีไม่น้อยกว่า 5 ห้อง กรณีห้องพักทั้งหมดเกิน 100 ห้อง (ห้องที่มีประตูเชื่อมคิดเป็นห้องเดียว) (2)	161	-	-	-	-	√											
(มีองค์ประกอบด้านความ	2.1 มีแบบที่แตกต่างกันไม่น้อยกว่า 2 แบบ (2)	162.1	-	-	-	√	-											
ปลอดภัย สุขอนามัย	2.2 มีแบบที่แตกต่างกันไม่น้อยกว่า 3 แบบ (2)	162.2	-	-	-	-	√											
การตกแต่ง เฟอร์นิเจอร์	3.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 40 ตารางเมตร (ไม่รวมห้องน้ำ และระเบียง) (3)	163.1	-	-	-	√	-											
เครื่องใช้ไฟฟ้า ของใช้	3.2 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 60 ตารางเมตร (ไม่รวมห้องน้ำ และระเบียง) (3)	163.2	-	-	-	-	√											
และห้องน้ำไม่น้อยกว่า	4. มีห้องน้ำในส่วนของห้องรับแขก ที่สามารถใช้งานได้โดยตรง (ยกเว้น Junior Suite) (1)	164	-	-	-	√	√											
ห้องพักแบบ Standard)	มีโทรทัศน์สี ขนาดไม่น้อยกว่า 25 นิ้ว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีคุณภาพเหมาะสมกับระดับ ของที่พัก พร้อมรีโมทคอนโทรล หรือสิ่งทดแทน และจัดวางอย่างเหมาะสม (3)	165*	-	-	-	√	√											

มาตรฐาน Hotel		(1)														
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน								
								คะแนนประเมิน					เหตุผล			
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง			
	[13] มี Mini Compo, DVD, VDO หรือ VCD ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี มีคุณภาพเหมาะสมกับระดับของที่พัก (ยกเว้น Junior Suite) และจัดวางอย่างเหมาะสม (2)	166*	-	-	-	-	√									
2. ส่วนบริการสำหรับ Excutive Floor	1. สามารถ Check in - Check out ได้ในชั้นนี้ (0.5)	168	-	-	-	-	√									
	2. มีพนักงาน Information Center ไว้คอยบริการ (0.5)	169	-	-	-	-	√									
	3. มีพื้นที่พักคอย ติดต่อธุรกิจ หรือใช้เอนกประสงค์ที่ตกแต่ง และใช้เฟอร์นิเจอร์อย่างดี อย่างน้อย 4 ที่นั่ง(1)	170*	-	-	-	-	√									
	4. มีเคาน์เตอร์บาร์ หรือพื้นที่ทานอาหารที่ตกแต่ง และใช้เฟอร์นิเจอร์อย่างดี อย่างน้อย 4 ที่นั่ง (1)	171*	-	-	-	-	√									
	5. มีบริการถ่ายเอกสาร ส่งโทรสาร โทรศัพท์ทางไกล และอินเตอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีประสิทธิภาพ (2)	172	-	-	-	-	√									
หมวดที่ 5. ห้องอาหาร คอฟฟี่ชอป บาร์ และครัว {124} (x2.5) = 310 (=14.27%)																
1. ห้องอาหาร	[31]	1. มีบริการอาหารไทย (3)	176	-	-	-	√	√								
		2. มีบริการอาหารนานาชาติ (2)	176	-	-	-	√	√								
		3.1 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด และมีการตกแต่งพอสมควร (4)	174.1 *	√	√	-	-	-								
		3.2 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับ ของที่พัก รวมถึงการออกแบบแสง และระบบเสียง (4)	174.2 *	-	-	√	√	√								
		4. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	175	√	√	√	√	√								
		5. แยกบริเวณสูบบุหรี่ โดยต้องมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้อย่างชัดเจน (2)	176	√	√	√	√	√								
6. มีเส้นทางรับ - ส่งอาหารที่สะดวก รวดเร็ว และแยกจากทางสัญจรของผู้ใช้บริการ (2)	177	-	-	-	√	√										

มาตรฐาน Hotel		(1)														
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน								
								คะแนนประเมิน					เหตุผล			
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง			
	7. เฟอร์นิเจอร์อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	178*	√	√	√	√	√									
	8. ภาชนะ และอุปกรณ์ต่างๆครบถ้วน อยู่ในสภาพดี สะอาด เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก กรณีที่เป็นบุฟเฟ่ต์ มีภาชนะ และอุปกรณ์เตรียมไว้อย่างเพียงพอตลอดเวลา (2)	179*	√	√	√	√	√									
	9. กรณีที่เป็นอาหารจานร้อน ต้องมีจานรองให้เสมอ (0.5)	180	-	-	√	√	√									
	10. มีผ้าปูโต๊ะ หรือที่รองจานที่สะอาด เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (0.5)	181	-	-	√	√	√									
	11. มีผ้า หรือกระดาษเช็ดปากในภาชนะที่สะอาด เหมาะสมกับระดับของที่พัก (0.5)	182	-	-	√	√	√									
	12. มีรายการอาหาร และเครื่องดื่มที่มีรายละเอียด และราคาแสดงอย่างชัดเจน (0.5)	183	-	√	√	√	√									
	13. อาหาร และเครื่องดื่มมีคุณภาพ ถูกสุขอนามัย และมีรสชาติอร่อย กรณีที่เป็นบุฟเฟ่ต์ มีอาหาร และเครื่องดื่มเตรียมไว้อย่างเพียงพอตลอดเวลา (5)	184	√	√	√	√	√									
	14. มีการจัดวาง และตกแต่งอาหาร และเครื่องดื่มอย่างสวยงาม (1)	185	-	-	√	√	√									
	15. มีโทรศัพท์ให้บริการ (0.5)	186.1	-	√	√	√	√									
	16. มีระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายบริการ (0.5)		-	-	-	√	√									
2. คอฟฟี่ชอป	1.1 มีคอฟฟี่ชอป หรือจัดคอฟฟี่ชอปไว้ร่วมกับห้องอาหาร และมีการตกแต่งพอสมควร (2)	187.1*	-	-	√	-	-									
	1.2 มีคอฟฟี่ชอป และมีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก รวมถึงการออกแบบแสง และระบบเสียง (2)	187.2*	-	-	-	√	√									
	2. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	188	-	-	√	√	√									

มาตรฐาน Hotel		(1)												
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน						
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		
	3. เฟอร์นิเจอร์อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	189*	-	-	√	√	√							
	4. ภาชนะ และอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพดี สะอาด เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	190	-	-	√	√	√							
	5. มีรายการอาหาร และเครื่องดื่มที่มีรายละเอียด และราคาแสดงอย่างชัดเจน (1)	191	-	-	√	√	√							
	6. อาหาร และเครื่องดื่มมีคุณภาพ ถูกสุขอนามัย และมีรสชาติอร่อย (4)	192	-	-	√	√	√							
3. บาร์	1. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	193*	-	-	-	√	√							
	[16] 2. มีการออกแบบการให้แสงที่มีบรรยากาศดี และมีเสียงดนตรีที่ไพเราะเหมาะสม มีคุณภาพ (3)	194*	-	-	-	√	√							
	3. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	195	-	-	-	√	√							
	4. เฟอร์นิเจอร์อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	196*	-	-	-	√	√							
	5. ภาชนะ และอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพดี สะอาด เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	197	-	-	-	√	√							
	6. มีรายการอาหารว่าง และเครื่องดื่มที่มีรายละเอียด และราคาแสดงอย่างชัดเจน (1)	198	-	-	-	√	√							
4. ห้องครัว	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่สามารถบริการพื้นที่รับประทานอาหารได้อย่างสะดวก และไม่รบกวน พื้นที่ใช้สอย อื่นๆ (3)	199*	√	√	√	√	√							
	[42] 2. มีเส้นทางขนส่งวัตถุดิบ และขยะที่สะดวก ถูกสุขอนามัย และแยกจากทางสัญจรของผู้ใช้บริการ (2)	200	-	-	√	√	√							
	3. ทางเข้า - ออก และช่องระบายอากาศอยู่ในสภาพดี สะอาด สามารถป้องกันแมลง และสัตว์พาหะต่างๆ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (2)	201*	√	√	√	√	√							

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
	4. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	202	√	√	√	√	√								
	5. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น ระบายน้ำได้ดี ทำความสะอาดง่าย (3)	203	√	√	√	√	√								
	6. ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด ทำความสะอาดง่าย (3)	204	√	√	√	√	√								
	7. มีการระบายอากาศที่ดี มีประสิทธิภาพ และสะอาด (โดยเฉพาะบริเวณเตา) (3)	205	√	√	√	√	√								
	8. มีการป้องกันควัน กลิ่น เสียง และความร้อนได้ดี ระหว่างห้องครัว และพื้นที่รับประทานอาหาร (2)	206*	-	-	√	√	√								
	9. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	207	√	√	√	√	√								
	10. มีพื้นที่เก็บวัตถุดิบ และวัสดุอุปกรณ์อย่างเหมาะสม ถูกสุขอนามัย (1)	208*	-	-	√	√	√								
	11. มีพื้นที่ครัวอาหารจานร้อน และอาหารจานเย็นแยกจากกันอย่างเหมาะสม (1)	209	-	-	√	√	√								
	12. มีพื้นที่เตรียมอาหารคาว และของหวานแยกจากกันอย่างเหมาะสม (1)	210	-	-	-	√	√								
	13. ภาชนะ และอุปกรณ์ต่างๆ มีคุณภาพเหมาะสมกับระดับของที่พัก อยู่ในสภาพดี สะอาด และจัดวางในตำแหน่งที่ใช้งานได้สะดวก เป็นระเบียบ ปลอดภัย (3)	211*	√	√	√	√	√								
	14. มีการจัดการกับขยะ และไขมันอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกสุขอนามัย (2)	212*	√	√	√	√	√								
	15. มีข้อกำหนด และคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่จำเป็นแสดงไว้อย่างชัดเจน (1)	213	-	-	√	√	√								
	16. มีป้ายทางหนีไฟ หรือป้ายทางออกฉุกเฉินเรืองแสงที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี แสดงไว้อย่างชัดเจน (2)	214	√	√	√	√	√								
	17. มีไฟแสงสว่างฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (1)	215*	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน						
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง
	18.กรณีเป็นอาคารสูงไม่เกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ กรณีเป็นอาคารสูงเกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือและสายฉีดน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ต้องมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (3)	216.1 *	√	√	√	√	√							
	19.มี Sprinkle ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีเป็นอาคารที่ สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร) (3)	217.2*	√	√	√	√	√							
	20. มี Smoke Detector หรือ Heat Detector และ Gas Detector ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่ห้องครัวอยู่ในอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น)	218*	√	√	√	√	√							
	21. เป็นพื้นที่ปลอดบุหรี่ โดยมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้อย่างชัดเจน (2)	219	√	√	√	√	√							
	22. มีชุดปฐมพยาบาล		√	√	√	√	√							
5. ห้องน้ำสำหรับห้องอาหาร (กรณีไม่ใช่ร่วมกับโถง ต้อนรับ) (มีองค์ประกอบด้านความ ปลอดภัย สุขอนามัย สุขภัณฑ์ และอุปกรณ์ ไม่น้อยกว่าห้องน้ำ	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด และไม่รบกวนพื้นที่รับประทานอาหาร (3)	220*	-	-	-	√	√							
	2. แยกห้องน้ำชาย - หญิง (ในห้องน้ำหญิงต้องมี Sanitary Bag) (2)	221	-	-	-	√	√							
	3. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี (2)	222	-	-	-	√	√							
	4. ผงัง และเพดานอยู่ในสภาพดี และสะอาด (2)	223	-	-	-	√	√							
	5. ประตู และอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	224	-	-	-	√	√							
	6. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	225	-	-	-	√	√							
	7. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	226	-	-	-	√	√							

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง		
บริเวณโถงต้อนรับ)	8. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	227*	-	-	-	√	√								
	[21] 9. ขนาดของห้องสุขา กว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตารางเมตร (2)	228	-	-	-	√	√								
	10. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	229	-	-	-	√	√								
หมวดที่ 6. ส่วนบริการด้านสันตนาการ : สระว่ายน้ำ {110} (x2) = 220 (=10.13%)															
1. สระว่ายน้ำ	1. แยกบริเวณสระว่ายน้ำเด็ก ซึ่งลึกไม่เกิน 0.60 เมตร และมีการแสดงระดับความลึกอย่างชัดเจน (3)														
[29]	2. พื้น ผนัง เพดาน (ถ้ามี) หรือสภาพแวดล้อมอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (3)	240*	-	-	-	√	√								
	3. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	241	-	-	-	√	√								
	4. มีระเบียบการใช้สระน้ำ (1)	242	-	-	-	√	√								
	5. น้ำในสระ ต้องมีความสะอาด และอุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในสภาพดี (4)	243*	-	-	-	√	√								
	6. มีการบอกความลึกของน้ำทุกจุดที่มีการเปลี่ยนแปลงระดับ (1)	244	-	-	-	√	√								
	7. ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยชีวิตที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอ ไว้ในจุดที่เห็น ชัดเจน และใช้งานสะดวก (2)	245*	-	-	-	√	√								
	8. มีพนักงานดูแลความปลอดภัยที่มีความชำนาญ และประสบการณ์ (2)	246*	-	-	-	√	√								
	9. มีเก้าอี้ หรือเตียงพักผ่อนบริเวณสระที่อยู่ในสภาพดี สะอาด เหมาะสมกับประเภท และระดับ ของที่พัก อย่างเพียงพอ (2)	247*	-	-	-	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง		
	10. มีผ้าเช็ดตัวผืนใหญ่ที่อยู่ในสภาพดี และสะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ (1)	248*	-	-	-	-	√								
	11. มีพื้นที่อาบอาบน้ำฝักบัวกลางแจ้งซึ่งอยู่ในสภาพแวดล้อมธรรมชาติที่สวยงาม และปลอดภัย (1)	249	-	-	-	-	√								
	12. มีความเป็นส่วนตัว และป้องกันสิ่งรบกวนการพักผ่อนได้อย่างเหมาะสม (2)	250	-	-	-	√	√								
	13. อยู่ในตำแหน่งที่สามารถใช้ห้องน้ำ และลิ้นชักเกอร์ได้สะดวก และปลอดภัย (2)	251*	-	-	-	√	√								
	14. มีชุดปฐมพยาบาล (First Aid) พร้อมใช้งาน อยู่บริเวณสระน้ำหรือบริเวณใกล้เคียง (2)	252*	-	-	-	√	√								
3. ห้องน้ำสำหรับส่วน	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด และไม่รบกวนพื้นที่สันนาคารต่างๆ (3)	253*	-	-	-	√	√								
สันนาคารหมวดที่ 6	2. แยกห้องน้ำชาย - หญิง (ห้องน้ำหญิงต้องมี Sanitary Bag) (2)	254	-	-	-	√	√								
(มีองค์ประกอบด้านความ	3. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี (2)	255	-	-	-	√	√								
ปลอดภัย สุขอนามัย	4. ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี และสะอาด (2)	256	-	-	-	√	√								
สุขภัณฑ์ และอุปกรณ์	5. ประตู และอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	257	-	-	-	√	√								
ไม่น้อยกว่าห้องน้ำ	6. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	258	-	-	-	√	√								
บริเวณโถงต้อนรับ)	7. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	259	-	-	-	√	√								
[28]	8. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	260*	-	-	-	√	√								
	9. ขนาดของห้องสุขา กว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตารางเมตร และห้องน้ำเมื่อรวมพื้นที่ใช้งานทุกส่วนแล้วไม่น้อยกว่า 2.50 ตารางเมตร (2)	261	-	-	-	√	√								
	ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)		-	-	-	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)														
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน								
								คะแนนประเมิน			เหตุผล					
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง			
หมวดที่ 7. ส่วนบริการด้านธุรกิจ : ห้องประชุม และ Business Center {76} (x1.5) = 114 (=5.25%)																
1. ห้องประชุม	[28]	1. มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 200 ตารางเมตร (3)	262	-	-	-	√	√								
		2. ความสูงของเพดานส่วนที่ต่ำที่สุดไม่น้อยกว่า 2.80 เมตร (2)	263	-	-	-	√	√								
		3. พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับ ของที่พัก รวมถึงการออกแบบแสงพร้อม Dimmer และระบบเสียงพร้อม Acoustic ที่มีคุณภาพ (5)	264*	-	-	-	√	√								
		4. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	265	-	-	-	√	√								
		5. มีพื้นที่โถงภายนอกสำหรับต้อนรับ ลงทะเบียน พักคอย คอฟฟี่เบรก หรือใช้ของเนกประสงค์ ที่ตกแต่ง และใช้เฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (3)	266*	-	-	-	√	√								
		6.1 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเครื่องเล่น VDO, VCD, DVD, เครื่องฉายสไลด์ โปรเจคเตอร์ พร้อมจอรับภาพขนาดเล็กกว่า 48" หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างดี (2)	267.1	-	-	-	√	-								
		6.2 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเครื่องเล่น VDO, VCD, DVD, เครื่องฉายสไลด์ LCDโปรเจคเตอร์ พร้อมจอรับภาพขนาดเล็กกว่า 72" หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างดี (2)	267.2	-	-	-	-	√								
		8. มีบริการระบบประชุมทางไกลที่มีคุณภาพ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (1)	268*	-	-	-	-	√								
		9. มีแผนผังทางหนีไฟ หรือป้ายทางหนีไฟ หรือป้ายทางออกฉุกเฉินเรืองแสงที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี แสดงไว้ชัดเจน (2)	269	-	-	-	√	√								
		10. มีไฟแสงสว่างฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี (1)	270*	-	-	-	√	√								

มาตรฐาน Hotel											(1)				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง		
	11. กรณีเป็นอาคารสูงไม่เกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ กรณีเป็นอาคารสูงเกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือและสายฉีดน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ต้องมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (3)	271.1 *	√	√	√	√	√								
	12. มี Sprinkle ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารที่ สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร) (3)	271.2*	√	√	√	√	√								
	13. มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่ เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น) (2)	272*	√	√	√	√	√								
2. Business Center	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่สามารถบริการพื้นที่ห้องประชุมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (2)	273*	-	-	-	√	√								
[27]	2.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 24 ตารางเมตร (3)	274.1	-	-	-	√	-								
	2.2 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 32 ตารางเมตร (3)	274.2	-	-	-	-	√								
	3. พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับ ของที่พัก รวมถึงการออกแบบแสง และระบบเสียง (3)	275*	-	-	-	√	√								
	4. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	276	-	-	-	√	√								
	4. มีห้องประชุม (อย่างน้อย 4 ที่นั่ง) ซึ่งมีการตกแต่ง และใช้เฟอร์นิเจอร์อย่างดี พร้อมระบบปรับอากาศ และ ระบบป้องกันเสียงที่มีประสิทธิภาพ (1)	277	-	-	-	√	√								
	5. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	278	-	-	-	√	√								
	6. มีเจ้าหน้าที่ หรือระเบียบการใช้ห้อง และคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ แสดงไว้อย่างชัดเจน (1)	279	-	-	-	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)												
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน						
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		
	7. มีเฟอร์นิเจอร์สำหรับนั่งอย่างดี (อย่างน้อย 4 ที่นั่ง) เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (2)	280*	-	-	-	√	√							
	8. มีไวท์บอร์ด หรือ Flip Board พร้อมปากกา และแปรงลบ หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี	281	-	-	-	√	√							
	9. มีเครื่องฉายสไลด์ โปรเจคเตอร์ พร้อมจอรับภาพ หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี (1)	282	-	-	-	-	√							
	10. มีบริการถ่ายเอกสารที่มีคุณภาพ (1)	283	-	-	-	√	√							
	11.1 มีโทรศัพท์ที่สามารถโทรทั้งภายใน และต่างประเทศ และมีระบบ Internet บริการ (2)	284.1	-	-	-	√	-							
	11.2 มีโทรศัพท์ที่สามารถโทรทั้งภายในที่พัก ภายในประเทศ และต่างประเทศ และมีระบบ อินเทอร์เน็ตไร้สาย บริการ (2)	284.2	-	-	-	-	√							
	12. มีบริการส่งโทรสารที่มีประสิทธิภาพ (1)	285	-	-	-	√	√							
	13. มีคอมพิวเตอร์ พร้อมเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นอย่างดี (2)	286	-	-	-	√	√							
	14. มีพนักงานที่มีความสามารถ และประสิทธิภาพคอยอำนวยความสะดวกด้านงานเอกสาร ธุรกิจทั่วไป และ วัสดุอุปกรณ์ (1)	287	-	-	-	-	√							
	15. มีข้อมูลสนับสนุนด้านธุรกิจ เช่น รายชื่อบริษัท, เบอร์โทรศัพท์ และ Email Address (1)	288	-	-	-	-	√							
3. ห้องน้ำสำหรับ	1. อยู่ในบริเวณ และระยะที่ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด และไม่รบกวนพื้นที่ประชุม (3)	289*	-	-	-	√	√							
ห้องประชุม	2. แยกห้องน้ำชาย - หญิง (ห้องน้ำหญิงต้องมี Sanitary Bag) (2)	290	-	-	-	√	√							

มาตรฐาน Hotel (1)															
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
								คะแนนประเมิน							
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
(กรณีไม่ใช้ร่วมกับ โถงต้อนรับ) (มีองค์ประกอบด้านความ ปลอดภัย สุขอนามัย สุขภัณฑ์ และอุปกรณ์ ไม่น้อยกว่าห้องน้ำ บริเวณโถงต้อนรับ)	3. พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี (2)	291	-	-	-	√	√								
	4. ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี และสะอาด (2)	292	-	-	-	√	√								
	5. ประตู และอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี และสะอาด (1)	293	-	-	-	√	√								
	6. มีการระบายอากาศที่ดี (3)	294	-	-	-	√	√								
	7. มีแสงสว่าง และไฟส่องสว่างเพียงพอ (3)	295	-	-	-	√	√								
	8. มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	296*	-	-	-	√	√								
	9. ขนาดของห้องสุขา กว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตารางเมตร (2)	297	-	-	-	√	√								
[21] 10. ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร (2)	298	-	-	-	√	√									
หมวดที่ 8. บุคลากร และการบริการ {79} (x3) = 237 (=10.91%)															
1. พนักงานทุกส่วน และ ทุกระดับ	1. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย และสะอาด (2)	299	√	√	√	√	√								
	2. ทัดใ้ยชื่อภาษาไทย หรือภาษาต่างชาติตามความเหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก (1)	300	-	-	√	√	√								
	[10] 3. มีบุคลิก มารยาท อธิยาศัยที่ดี และเป็นมิตร (2)	301	√	√	√	√	√								
	4. สื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี และสามารถสื่อสารภาษาต่างชาติได้ตามความเหมาะสมกับ หน้าที่ ประเภท และระดับของที่พัก (2)	302*	√	√	√	√	√								
	5. สามารถให้ข้อมูล และความช่วยเหลือได้ตามหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ (3)	303	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
2. กลุ่ม Doorman, Porter	1. เปิดประตูรถให้ผู้เข้าพักเมื่อมาถึง (0.5)	304	-	-	-	-	√								
	[6] 2. กล่าวทักทายด้วยอัธยาศัยที่ดี และเป็นมิตร (0.5)	305	√	√	√	√	√								
	3. นำส่งผู้เข้าพักจนถึงห้องพัก พร้อมขนสัมภาระวางไว้บนที่วางอย่างครบถ้วน เป็นระเบียบ (1)	306	-	-	√	√	√								
	4. รับโทรศัพท์เมื่อเสียงกริ่งโทรศัพท์ดังไม่เกิน 3 ครั้ง (1)	307	-	-	-	-	√								
	5. กล่าวทักทายอย่างเหมาะสม บอกรายชื่อของผู้รับสาย พร้อมยืนยันจำนวนสัมภาระ (0.5)	308	-	-	√	√	√								
	6. รับสัมภาระของผู้เข้าพักภายใน 5 นาที หลังจากรับโทรศัพท์ โดยเคาะประตูห้องพักเบาๆ (1)	309	-	-	-	√	√								
	7. ขนสัมภาระของผู้เข้าพักวางไว้บนที่วางอย่างครบถ้วน เป็นระเบียบ และนำส่งจนถึงรถ (1)	310	-	-	√	√	√								
	8. กล่าวขอบคุณ และอวยพรให้เดินทางโดยสวัสดิภาพ (0.5)	311	√	√	√	√	√								
3. กลุ่ม Check in, Rooming the Guest, Check out	1.1 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 1 นาที (1)	312.1	√	√	√	-	-								
	1.2 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 30 วินาที (1)	312.2	-	-	-	√	√								
	2. กล่าวทักทายด้วยอัธยาศัยที่ดี และเป็นมิตร (0.5)	313	√	√	√	√	√								
	[14] 3. เตรียมเอกสารการลงทะเบียนเข้าพัก พร้อมรายละเอียดต่างๆ ไว้ล่วงหน้า (0.5)	314	-	-	-	√	√								
	4. ชี้แจงการจำแนกห้องพักแบบต่างๆ รวมถึงห้องพักที่อนุญาต และไม่อนุญาตให้สูบบุหรี่ (1)	315	-	-	-	√	√								
5. ยืนยันวันที่ผู้เข้าพักจะออกจากที่พัก (0.5)	316	-	-	-	√	√									

มาตรฐาน Hotel										(1)					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน							
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	6. ใช้เวลา Check in ภายใน 5 นาที (3)	317	-	-	√	√	√								
	7. หากห้องพักยังไม่พร้อม ควรแจ้งระยะเวลาที่ต้องรอ และจัดให้ผู้เข้าพักนั่งรอในบริเวณโถงพักคอย พร้อมบริการเครื่องดื่ม (1)	318	-	-	-	-	√								
	8. มีพนักงานสนทนา บริการ และให้ความช่วยเหลือผู้เข้าพัก ขณะพาไปส่งจนถึงห้องพัก (1)	319	-	-	-	-	√								
	9. ชี้แจงการใช้อุปกรณ์ในห้องพัก เช่น อุปกรณ์ประหยัดไฟฟ้า เครื่องปรับอากาศ และโทรทัศน์ (1)	320	-	-	√	√	√								
	10.1 ใช้เวลา Check out ภายใน 10 นาที (3)	321.1	-	-	√	√	-								
	10.2 ใช้เวลา Check out ภายใน 5 นาที (3)	321.2	-	-	-	-	√								
	11. เตรียมเอกสารค่าใช้จ่ายของผู้เข้าพักไว้เพื่อการตรวจสอบ และจัดทำเอกสารการรับเงินบรรจของ อย่างเรียบร้อย หากผู้เข้าพักต้องการภายใน 5 นาที (1)	322	-	-	-	√	√								
	12. กล่าวขอบคุณที่มาใช้บริการ (0.5)	323	√	√	√	√	√								
4. กลุ่ม Guest Service	1. กล่าวทักทายด้วยอัธยาศัยที่ดี และเป็นมิตร (0.5)	324	√	√	√	√	√								
	[5] 2. รับโทรศัพท์เมื่อเสียงกริ่งโทรศัพท์ดังไม่เกิน 3 ครั้ง (1)	325	-	-	-	-	√								
	3. กล่าวทักทายอย่างเหมาะสม แจ้งชื่อแผนกของผู้รับสาย (0.5)	326	-	-	√	√	√								
	4. มีบริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่น่าสนใจรอบๆ ที่พัก สามารถแนะนำเส้นทาง ช่วยจัดการเดินทาง ให้แก่ผู้เข้าพักได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เช่น เที่ยวบิน แท็กซี่ รถเช่า เรือ และทัวร์ต่างๆ (2)	327	-	-	√	√	√								
	5. มีบริการโทรปลุกผู้เข้าพักตามเวลาที่นัดหมายภายใน 5 นาที (1)	328	-	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel

(1)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน						
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		
5. กลุ่ม House Keeping และ turndown services[17]	1. เปิดเตียงระหว่าง 18.00 - 21.00 น. (1)	329	-	-	-	-	√							
	2. ทำความสะอาดพื้นห้องพัก ห้องน้ำ ระเบียง (ถ้ามี) และจัดวางเฟอร์นิเจอร์ให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (3)	330	-	-	-	-	√							
	3. เก็บหมอน และผ้าคลุมเตียง พับ และจัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (1)	331	-	-	-	-	√							
	4. ตรวจเช็คหนังสือพิมพ์ นิตยสาร เครื่องเขียน ไม้ขีด Laundry Bag, Sewing Kit, Shoe Shine Kit, รองเท้าแตะ และ Door Knob Menu จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (1)	332	-	-	-	-	√							
	5. เปลี่ยนแก้วน้ำ ภาชนะ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้แล้ว จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (1)	333	-	-	-	-	√							
	6. ตรวจเช็คน้ำดื่ม เครื่องดื่ม กาแฟ ชา น้ำตาล ครีม และของขบเคี้ยวในตู้เย็น และมินิบาร์ จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (2)	334	-	-	-	-	√							
	7. เปลี่ยนผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดมือ ผ้าเช็ดเท้า และเสื้อคลุมที่ใช้แล้ว จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (2)	335	-	-	-	-	√							
	8. ตรวจเช็คกระดาษเช็ดหน้า กระดาษชำระ หมวกคลุมอาบน้ำ และ Sanitary Bag จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (2)	336	-	-	-	-	√							
	9. ตรวจเช็คสบู่ก้อน สบู่เหลว Foam Bath แชมพู ยาสีฟัน และแปรงสีฟัน จัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม เรียบร้อย (2)	337	-	-	-	-	√							
	10. เก็บขยะออกจากที่เขี่ยบุหรี่ และถังขยะ ทำความสะอาด และจัดวางในตำแหน่งที่เหมาะสม (1)	338	-	-	-	-	√							
	11. หากมีโทรทัศน์อยู่ในตู้ ให้เปิดประตูตู้ไว้ และวางรีโมทคอนโทรลไว้ในตำแหน่งที่เหมาะสม (0.5)	339	-	-	-	-	√							

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน							
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	12. ปรับอุปกรณ์ควบคุมอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศไว้ในระดับที่เหมาะสม (0.5)	340	-	-	-	-	√								
6. กลุ่มอาหารเช้า และ บุฟเฟ	1.1 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 1 นาที (1)	341.1	√	√	√	-	-								
	1.2 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 30 นาที (1)	341.2	-	-	-	√	√								
	[5] 2. กล่าวทักทายด้วยอัธยาศัยดี และเป็นมิตร (0.5)	342	√	√	√	√	√								
	3. ถามว่าจะมีผู้ร่วมรับประทานอาหารจำนวนเท่าใด (0.5)	343	-	-	-	√	√								
	4. นำผู้เข้าพักไปยังที่นั่ง และเลื่อนเก้าอี้ให้หนึ่ง (0.5)	344	-	-	-	-	√								
	5. เก็บภาชนะที่ใช้แล้ว และเศษอาหาร ภายใน 3 นาทีหลังจากรับประทานอาหารเสร็จ (2)	345	-	-	-	-	√								
6. กล่าวขอบคุณที่มาใช้บริการ (0.5)	346	√	√	√	√	√									
7. กลุ่มห้องอาหาร	1.1 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 1 นาที (1)	347.1	√	√	√	-	-								
	[22] 1.2 ต้อนรับผู้เข้าพักภายใน 30 วินาที (1)	347.2	-	-	-	√	√								
	2. กล่าวทักทายด้วยอัธยาศัยดี และเป็นมิตร (0.5)	348	√	√	√	√	√								
	3. ถามว่าเป็นโต๊ะจองหรือไม่ และจะมีผู้ร่วมรับประทานอาหารจำนวนเท่าใด (0.5)	349	-	-	√	√	√								
	4. นำผู้เข้าพักไปยังที่นั่ง และเลื่อนเก้าอี้ให้หนึ่ง (0.5)	350	-	-	-	-	√								
	5. เสนอรายการอาหาร และเครื่องดื่มภายใน 2 นาทีหลังจากผู้เข้าพักนั่งเรียบร้อยแล้ว (1)	351	-	-	-	√	√								
6. กลับมารับคำสั่งภายใน 5 นาทีหลังจากเสนอรายการอาหาร และเครื่องดื่มแล้ว (1)	352	-	-	-	√	√									

มาตรฐาน Hotel											(1)				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน							
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง	
	7. รับคำสั่งอาหาร และเครื่องดื่มจากสุภาพสตรีก่อน (0.5)	353	-	-	-	√	√								
	8. สามารถให้คำแนะนำ และตอบคำถามเกี่ยวกับอาหาร และเครื่องดื่มในรายการได้ (1)	354	-	-	-	√	√								
	9. สามารถให้คำแนะนำ และตอบคำถามเกี่ยวกับเครื่องดื่มประเภทที่มีแอลกอฮอล์ในรายการได้ (1)	355	-	-	-	-	√								
	10. แจ้งให้ทราบว่าจะอาหาร และเครื่องดื่มใดในรายการที่ไม่มี และรายการใดใช้เวลาในการเสิร์ฟนานกว่า 15 นาที (1)	356	-	-	-	√	√								
	11. ทวนคำสั่งอาหาร และเครื่องดื่มให้ถูกต้อง ครบถ้วน (1)	357	-	-	-	√	√								
	12. เปลี่ยนภาชนะ และอุปกรณ์ให้เหมาะสมตามรายการอาหาร และเครื่องดื่มที่สั่ง (1)	358	-	-	-	-	√								
	13. เสิร์ฟเครื่องดื่มใน 10 นาทีหลังจากได้รับคำสั่ง (ยกเว้นรายการที่แจ้งแล้วว่าใช้เวลามากกว่านี้) (2)	359	-	-	-	-	√								
	14. เสิร์ฟอาหารภายใน 15 นาทีหลังจากที่รับคำสั่ง (ยกเว้นรายการที่แจ้งแล้วว่าใช้เวลามากกว่านี้) (3)	360	-	-	-	√	√								
	15. เสิร์ฟของหวานใน 10 นาที หลังจากได้รับคำสั่ง (ยกเว้นรายการที่แจ้งแล้วว่าใช้เวลามากกว่านี้) (2)	361	-	-	-	-	√								
	16. เก็บภาชนะที่ใช้แล้ว และเศษอาหาร ภายใน 3 นาทีหลังจากรับประทานเสร็จ (2)	362	-	-	-	-	√								
	17. สอบถามความพอใจในอาหาร และบริการ (0.5)	363	-	-	-	√	√								
	18. กล่าวขอบคุณที่มาใช้บริการ (0.5)	364	√	√	√	√	√								
	19. บริการอาหาร และเครื่องดื่มสำหรับ Room Service ตลอด 24 ชั่วโมง (2)	365	-	-	-	√	√								

		มาตรฐาน Hotel					(1)						
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน					
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	
หมวดที่ 9. ระบบความปลอดภัยในพื้นที่ทั่วไป {36} (x3) = 108 (=4.97%)													
ด้านอัคคีภัย	1. มีระบบการเดินสายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ปลอดภัย และได้รับการดูแลรักษา อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ โดยผู้ชำนาญการ (4)	366*	√	√	√	√	√						
	2. มีการป้องกันเชื้อเพลิง เช่น น้ำมัน และก๊าซที่สะสมไว้ อย่างเหมาะสม ปลอดภัย (2)	367*	√	√	√	√	√						
	[22] 3. มีแผนผังทางหนีไฟ และป้ายทางออกฉุกเฉินเรืองแสงที่ใช้งานได้ ชัดเจน (2)	368*	√	√	√	√	√						
	4. มีไฟแสงสว่างฉุกเฉินที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งไว้ในจุดที่จำเป็น (1)	369*	√	√	√	√	√						
	5. มีเส้นทางหนีไฟ และบันไดหนีไฟซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ขนาดเหมาะสม มีการระบาย อากาศ และแสงสว่างเพียงพอ สามารถนำไปสู่พื้นที่ปลอดภัยได้โดยสวัสดิภาพและได้รับการดูแลรักษาอยู่ เสมอ (กรณีที่เป็นอาคารสูงมากกว่า 4 ชั้น) (4)	370*	√	√	√	√	√						
	6. มีลิฟต์ดับเพลิงซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ขนาดเหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ครบถ้วนมีการ ระบายอากาศ และแสงสว่างเพียงพอ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และได้รับ การดูแลรักษาอย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ โดยผู้ชำนาญการ (กรณีที่เป็น อาคารที่สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูง มากกว่า 23.00 เมตร) (4)	371*	√	√	√	√	√						
	7. กรณีเป็นอาคารสูงไม่เกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือ กรณีเป็นอาคารสูงเกิน 23 ม. ต้องมีเครื่องดับเพลิงแบบมือถือและสายฉีดน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ต้องมีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (3)	372.1 *	√	√	√	√	√						
	8. มี Sprinkle ที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารที่ สร้างหลัง พ.ศ. 2535 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร) (3)	372.2*	√	√	√	√	√						

มาตรฐาน Hotel							(1)								
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน			เหตุผล				
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง		
	9.มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้ดี จำนวนเพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น) (2)	373*	√	√	√	√	√								
2. ระบบความปลอดภัย	1. มีระบบตรวจเช็คความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ สามารถสังเกตการณ์ หรือบันทึกภาพบริเวณ ทางเข้าออก และจุดสำคัญๆ ตลอด 24 ชั่วโมง (3)	374*	√	√	√	√	√								
	2. มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ และน้ำมันสำรองพร้อมใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง (2)	375*	-	-	√	√	√								
	3. มีการสำรองน้ำใช้ในกิจกรรมที่จำเป็นได้ไม่น้อยกว่า 1 วัน (ทั้งนี้ สามารถใช้เป็นน้ำสำหรับดับเพลิงได้ในปริมาณที่เหมาะสม) (3)	376*	√	√	√	√	√								
	4. มีโทรศัพท์ หรือระบบสื่อสารทั้งภายในและภายนอกโรงแรม เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว	377*	-	-	√	√	√								
	5. มีแผนป้องกันภัย เตือนภัย และระงับภัยต่างๆ ที่ผ่านการทดลอง และฝึกซ้อมอยู่เสมอ (2)	378*	√	√	√	√	√								
	6.1 สถานที่ทำงานที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป ต้องมีชุดปฐมพยาบาล	379.1*	√	√	√	√	√								
	6.2 สถานที่ทำงานที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป ต้องมีชุดปฐมพยาบาล ห้องพยาบาลพร้อมเตียง 1 เตียง พยาบาลประจำ 1 คน แพทย์ 1 คนเพื่อตรวจรักษาเป็นครั้งคราว	379.2*	√	√	√	√	√								
	6.3 สถานที่ทำงานที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป ต้องมีชุดปฐมพยาบาล ห้องพยาบาลพร้อมเตียง 2 เตียง พยาบาลประจำ 2 คน แพทย์ 2 คน ประจำในเวลากำหนดในช่วงของเวลาทำงาน อย่างน้อย 2 ชม. พร้อมพาหนะใช้งาน ในการนำส่งสถานพยาบาล	379.3*	√	√	√	√	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)														
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน								
								คะแนนประเมิน			เหตุผล					
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3	กรณีบกพร่อง			
หมวดที่ 10. ทรัพยากร และชุมชนแวดล้อม {28} (x2.5) = 70 (=3.22%)																
1. ด้านสิ่งแวดล้อม ทรัพยากร และ พลังงาน	1. มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การป้องกันภาวะโลกร้อน และการประหยัดพลังงาน (5)	380*	√	√	√	√	√									
	2. มีการจัดการกับน้ำเสียอย่างถูกสุขลักษณะ และมีประสิทธิภาพ (4)	381*	√	√	√	√	√									
	3. ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ เช่น น้ำ น้ำมัน ก๊าซ ไฟฟ้า กระดาษ พลาสติก แก้ว ผ้า และของใช้สิ้นเปลืองต่างๆ (3)	382*	√	√	√	√	√									
	4. ใช้วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการประหยัดพลังงาน และเชื้อเพลิงต่างๆ อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ (2)	383*	-	-	√	√	√									
	5. ไม่สนับสนุนกิจกรรมสิ้นหนทางการที่เป็นการรบกวน และทำลายสิ่งแวดล้อม (2)	384*	√	√	√	√	√									
	6. รับผิดชอบให้พนักงาน และผู้เข้าพักใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างประหยัด และคุ้มค่า (2)	385*	-	√	√	√	√									
2. ด้านชุมชน สังคม และสิทธิมนุษยชน	1. ส่งเสริมศิลป วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงาม เช่น การตกแต่ง การแต่งกาย อาหาร หัตถกรรม และการละเล่นต่างๆ (2)	386	-	√	√	√	√									
	2. สนับสนุนผลิตภัณฑ์ภายในประเทศ และชุมชน เช่น OTOP ผลิตภัณฑ์จากกลุ่มแม่บ้านต่างๆ (1)	387	-	-	√	√	√									
	[11] 3. สนับสนุน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน (1)	388*	-	-	-	√	√									
	4. เคารพในความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และให้การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน แก่ทุกเพศ ทุกวัย และทุกสถานภาพ (3)	389	√	√	√	√	√									
	5. ไม่สนับสนุนการค้าประเวณี และสิ่งผิดกฎหมายอื่นๆ (2)	390	√	√	√	√	√									
	6. มีการประกันความเสียหายต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด (2)	391*	√	√	√	√	√									

มาตรฐาน Hotel														(1)				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ					การตรวจประเมิน										
			(ดาว)					คะแนนประเมิน					เหตุผล					
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3		กรณีบกพร่อง				
หมวดที่ 11. ส่วนของพนักงาน {18} (x1.5) = 27 (=1.24%)																		
1. ด้านสนับสนุน การบริการ	[12]	1. มีพื้นที่ลิฟต์เกอร์แยกชาย - หญิง ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และเพียงพอแก่การใช้งาน หรือมีสิ่งอื่นทดแทน(3)	392*	-	-	√	√	√										
		2. มีห้องสุขาแยกชาย - หญิง ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สะอาด และเพียงพอแก่การใช้งาน (3)	393*	√	√	√	√	√										
		3. มีห้องอาบน้ำแยกชาย - หญิง ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สะอาด และเพียงพอแก่การใช้งาน (1)	393*	-	-	√	√	√										
		4. มีพื้นที่รับประทานอาหาร ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สะอาด และเพียงพอแก่การใช้งาน (2)	394*	-	-	√	√	√										
		5. มีพื้นที่พักผ่อน หรือห้องสมุดที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี สะอาด และเพียงพอ (2)	395*	-	-	-	√	√										
		6. มีห้องฝึกอบรม พร้อมวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนและเพียงพอ (1)	396*	-	-	-	√	√										
2. ด้านส่งเสริมสวัสดิการ	[6]	1. มีการประกันสังคมให้แก่พนักงานทุกระดับ (3)	397*	√	√	√	√	√										
		2. ไม่ละเมิดกฎหมายแรงงาน เช่น สตรีมีครรภ์ การจ้างแรงงานเด็ก และคนต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย (3)	398	√	√	√	√	√										
หมวดที่ 12. คุณลักษณะเสริมอื่นๆ {14} (x1) = 14 (=0.64%)																		
1. กิจกรรมเสริม	[3]	1.1 มีบริการ และกิจกรรมเสริมอื่นๆ ทั้ง Indoor และ Outdoor อย่างน้อย 3 ชนิด เช่น ร้านของที่ระลึก, ร้านเสริมสวย, ร้านตัดผมสุขภาพบุรุษ, Karaoke, Snooker, Game Room, Kid Room, ทำอาหาร และงานฝีมือต่างๆ, สนามเด็กเล่น, จักรยาน, กอล์ฟ เป็นต้น (3)	399.1*	-	-	-	√	-										
		1.2 มีบริการ และกิจกรรมเสริมอื่นๆ ทั้ง Indoor และ Outdoor อย่างน้อย 5 ชนิด (3)	399.2*	-	-	-	-	√										
2. การเป็นที่ยอมรับของ		1.1 ได้รับการรับรอง หรือรางวัลด้านต่างๆ จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีมาตรฐาน ภายในประเทศ อย่างน้อย 1 รางวัล (2)	400.1*	-	-	√	√	-										

มาตรฐาน Hotel		(1)													
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน							
								คะแนนประเมิน					เหตุผล กรณีบกพร่อง		
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3			
บุคคล และองค์กร ภายนอก	1.2 ได้รับการรับรอง หรือรางวัลด้านต่างๆ จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีมาตรฐาน ภายในประเทศ อย่างน้อย 3 รางวัล (2)	400.2*	-	-	-	-	√								
	2.1 ได้รับการรับรอง หรือรางวัลด้านต่างๆ จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีมาตรฐาน ระดับนานาชาติ อย่างน้อย 1 รางวัล (3)	401.1*	-	-	-	√	-								
	[7] 2.2 ได้รับการรับรอง หรือรางวัลด้านต่างๆ จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง และมีมาตรฐาน ระดับนานาชาติ อย่างน้อย 2 รางวัล (3)	401.2*	-	-	-	-	√								
	3. มีบุคคลสำคัญทั้งใน และต่างประเทศมาใช้บริการอยู่เสมอ (2)	402*	-	-	-	√	√								
3. สวัสดิการเสริมสำหรับ พนักงาน	1.1 มีสวัสดิการด้านการเงินให้อย่างน้อย 1 ประเภท เช่น เงินช่วยค่าครองชีพ ค่าเล่าเรียนบุตร (2)	403.1*	-	-	√	√	-								
	1.2 มีสวัสดิการด้านการเงินให้อย่างน้อย 2 ประเภท (เช่น เงินค่าครองชีพ ค่าเล่าเรียนบุตร เงินกู้ยืม เบี้ยขยัน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น) (2)	403.2*	-	-	-	-	√								
	[4] 2.1 มีสวัสดิการด้านอื่นๆ ให้อย่างน้อย 2 ประเภท เช่น ที่พัก อาหาร รถรับ - ส่ง เป็นต้น (2)	404.1*	-	-	√	√	-								
	2.2 มีสวัสดิการด้านอื่นๆ ให้อย่างน้อย 3 ประเภท เช่น ที่พัก อาหาร รถรับ - ส่ง เป็นต้น (2)	404.2*	-	-	-	-	√								

มาตรฐาน Hotel		(1)										
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	รหัส ตัว ชี้วัด	ระดับการบริการ (ดาว)					การตรวจประเมิน				
								คะแนนประเมิน			เหตุผล	
			1	2	3	4	5	0	0.5	1	2	3
<u>ความหมายของสัญลักษณ์</u>												
	√		หมายถึง ตัวชี้วัดที่นำมาพิจารณากับที่พักระดับนั้น									
	1.1*		หมายถึง ตัวชี้วัดที่มีแนวทางการประเมินระบุในคู่มือตรวจประเมิน									
	[1]		หมายถึง คะแนนรวมของตัวชี้วัดในหมวดย่อยนั้น									
	-		หมายถึง ตัวชี้วัดที่ไม่นำมาพิจารณากับที่พักระดับนั้น									
	(1)		หมายถึง คะแนนของตัวชี้วัดนั้น									
	{1}		หมายถึง คะแนนรวมของตัวชี้วัดในหมวดนั้น									
	(x1)		หมายถึง ตัวคูณน้ำหนักของหมวดนั้น									
	(= 1.00%)		หมายถึง ร้อยละของคะแนนหมวดนั้นต่อคะแนนทั้งหมด									
ระดับคะแนนประเมิน	0		หมายถึง ไม่มีให้ตรวจ									
	0.5		หมายถึง บกพร่อง									
	1		หมายถึง พอใช้									
	2		หมายถึง ดี									
	3		หมายถึง ดีมาก									